

Informationspflicht gegenüber betroffenen Personen

gemäß Art. 13 DS-GVO i.V.m. § 32 Bundesdatenschutzgesetz

A. Allgemeine Angaben

1. Adresse und Kontaktdaten der Apotheke (Haupt- und Filialapotheken)

Hof-Apotheke Heidelberg (Hauptfiliale)	Telefon:	06221 – 25788
Sofienstraße 11	Telefax:	06221 – 6509074
69115 Heidelberg	E-Mail:	heidelberg@hofapothecken.de

Hof-Apotheke Schriesheim (Filialapotheke)	Telefon:	06203 – 68445
Schillerplatz 16	Telefax:	06203 – 68581
69198 Schriesheim	E-Mail:	schriesheim@hofapothecken.de

Hof-Apotheke Schwetzingen (Filialapotheke)	Telefon:	06202 – 127170
Dreikönigsstraße 16	Telefax:	06202 – 1271710
68723 Schwetzingen	E-Mail:	schwetzingen@hofapothecken.de

2. Apothekenleitung und Geschäftsführung

Herr Oliver Teichmann e.K.	Telefon:	06221 – 25788
Registergericht Mannheim	Telefax:	06221 – 6509074
Registernummer: HRA 333 385	E-Mail:	oliver.teichmann@hofapothecken.de

3. Datenschutzbeauftragter

Frau Carina Hubert	Telefon:	06221 – 25788
Angestellte Apothekerin	Telefax:	06221 – 6509074
Datenschutzbeauftragte	E-Mail:	datenschutz@hofapothecken.de

4. Beschreibung der Unternehmenstätigkeit

Das Kerngeschäft unseres Unternehmens liegt in der öffentlichen Arznei- und Heilmittelversorgung. Darüber hinaus stellt auch die Heimversorgung und der Versandhandel und Firmenbelieferung einen Schwerpunkt unserer Tätigkeit dar.

B. Einzelne Angaben zu den Verarbeitungstätigkeiten

1. Beschreibung der Verarbeitungstätigkeit

Der Schwerpunkt unserer Verarbeitungstätigkeit liegt neben der internen Personalverwaltung hauptsächlich in der Verarbeitung von Kunden- bzw. Patientendaten.

2. Kategorien/Arten von Daten

- Bestandsdaten (Namen, Adressen, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, Fax)
- Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten)
- Beschäftigtenstammdaten (Namen, Adressen, Lohngruppe, Steuermerkmale, Planungs-, Vertragsstamm- und Abrechnungsdaten, Arbeitszeiterfassung, Telefonerfassung und PC Nutzung)
- Bewerberdaten (Namen, Kontaktdaten, Qualifikationen, Bewerbungsunterlagen)
- Gesundheitsdaten
- Bankverbindungen bei Lastschriftinzug
- Lieferantendaten (Vertragsstamm- und Abrechnungsdaten)
- Verschreibungsverhalten (anhand von Rezepten), Arzneimittelbezug für die Praxis von Ärzten

3. Besondere Kategorien von Daten

- Gesundheitsdaten, insbesondere Informationen zur Medikation eines Patienten, Medikationspläne, sonstige Gesundheitsdaten, die für die Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder Produkten erforderlich sind (Krankenkasse, behandelnder Arzt)

4. Kategorien betroffener Personengruppen

- Kunden bzw. Patienten
- Potentielle Kunden und Interessenten
- Krankenkassen
- Ärzte, Therapeuten
- Lieferanten
- Dienstleistungserbringer
- Mitarbeiter, ehemalige Mitarbeiter, Bewerber, Auszubildende, Boten, Hilfskräfte
- Kontaktpersonen zu den vorgenannten Gruppen

5. Art der Datenverarbeitung

- Elektronische Verarbeitung mittels einer Kundendatensoftware
- Elektronische Speicherung gemäß gesetzlicher Vorgaben
- Verarbeitung in analogen System (Aktenablage etc.)
- Elektronische Verarbeitung

6. Zweck der Datenverarbeitung

- Betrieb einer öffentlichen Apotheke mit Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung personenbezogener Daten zum Zweck der Abrechnung und ordnungsgemäßen Arznei- und Heilmittelversorgung sowie zu Versorgung von Patienten mit Produkten zur Krankenpflege und –versorgung sowie allen apothekenüblichen Waren gem. ApBetrO
- Beratung zu Arzneimitteln und allen oben beschriebenen Waren bezüglich Anwendung und Risikoabschätzung bei der Anwendung
- Begründung, Durchführung und Beendigung von Kauf- oder Dienstleistungsverträgen
- Begründung, Durchführung und Beendigung von Kauf- oder Beschäftigungsverträgen
- Datenerhebung, -verarbeitung, -nutzung und ggf. -übermittlung zu eigenen Zwecken und zur Erfüllung sozialversicherungsrechtlicher gesetzlicher Verpflichtungen
- Sicherheitsmaßnahmen
- Marketing und Werbezwecke
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten

7. Erforderlichkeit der Datenverarbeitung

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten des Betroffenen richtet sich einerseits auf die ordnungsgemäße Abwicklung eines zivilrechtlichen Vertrages. Andererseits kann die Bereitstellung von personenbezogenen Daten aus Gründen einer ordnungsgemäßen Beratung sowie einer ordnungsgemäßen Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder (apothekenpflichtigen) Produkten erforderlich sein. Eine Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten kann somit auch schwerwiegende gesundheitliche Folgen mit sich ziehen. Daneben liegen im Fall einer ärztlichen Verordnung, die der Rezeptpflicht unterliegt, gesetzliche Verpflichtungen zur Offenbarung personenbezogener Daten vor.

8. Interne Empfänger von Daten

- Personalverwaltung
- Finanzbuchhaltung
- Marketing
- Apothekenmitarbeiter

9. Übermittlung/Offenlegung gegenüber Dritten und deren Zweck

- Bankinstitute zwecks Begleichung und Einziehung von Zahlungsforderungen
- Lieferanten zwecks Warenlieferung
- Steuerberatungsgesellschaft zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- Finanzbuchhaltung zwecks buchhalterischer Bearbeitung
- Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- EDV-Dienstleister im Rahmen von Wartungen
- Rezeptrechnungszentren für Abrechnungszwecke
- Gesetzliche und private Krankenversicherungen zur Erfüllung des allgemeinen Geschäftszweckes
- Verordnende Ärzte zwecks ordnungsgemäßer Arzneimittelausgabe

10. Weitergabe in Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums

Eine Weitergabe in Drittländer außerhalb Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

11. Löschfristen

Eine Löschung der erhobenen Daten findet im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen statt. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Erfüllung des Auftrags erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter Zweckbestimmung genannten Umstände wegfallen.

12. Rechte von der Datenerhebung Betroffener

- Auskunftsrecht über Art und Umfang der Datenerhebung gegenüber dem Betroffenen
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung (sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder berechnigte Interessen entgegenstehen)
- Widerrufsrecht der Einwilligung zur Datenerhebung mit Wirkung für die Zukunft
- Beschwerderecht gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde